

2024/ 9/18 作成
2024/10/21 改訂
2025/ 3/10 改訂

健康増進支援サービス kencom登録マニュアル（アプリ版）



ケンコム
kencomアプリで
楽しい健康習慣を
始めてみませんか？

＼これなら続けられる！／



シャープ健康保険組合

事前準備

（１）アプリのインストール

kencomアプリはApp Store(iPhone,iOS) およびGooglePlayストア(Android端末)にて無料で提供されています。

以下2次元コードを読み取るか、App Store、GooglePlayストアにて“kencom”と検索して、インストールをお願いいたします。



App Store



Google Play



**社内支給している「内線スマホ」への
kencomアプリのインストール、登録は
禁止されています。**

（２）メールアドレスの用意

新規登録時には、本人認証のため“メールアドレス”が必要です。

お使いの端末に設定しているメールアドレスをご登録されると、認証作業がスムーズに行えます。

また、メールアドレスの受信拒否設定を場合は、

“@kencom.jp”のメールを受信できるように設定変更をお願いいたします。

kencomアプリ

(1) kencomアプリをダウンロード

kencomをご利用いただくには、アプリをダウンロードする必要があります。
以下2つの方法を参考にダウンロードしてください。

- ・ブラウザ検索またはApp Store、Google Playにて「kencom」と検索し、kencomアプリをダウンロード
- ・PCで「kencom」と検索し、表示された2次元コード（QRコード）を読み込んで、アプリストアからkencomアプリをダウンロード

【スマートフォン画面】



kencomアプリで
楽しみながら、健康に。

あなたに合わせた健康情報をお届けして、
楽しく健康になる毎日を提供します。

アプリをダウンロードしてkencomを使う

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

あなたの健康状態に合わせた
健康情報をお届けします

あなたの健康状態を分析し、
おすすめの健康ニュースを配信します。
現役医師のコラム、管理栄養士のレシピ、
クスッと笑えて役立つ健康のトリビアなど
盛りだくさん。

【PC画面】



kencom

kencomアプリで
楽しみながら、健康に。

あなたに合わせた健康情報をお届けして、
楽しく健康になる毎日を提供します。

アプリをダウンロードしてkencomを使う

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

QRコード

登録済みの方

ログインID(メールアドレス)を入力 パスワードを入力

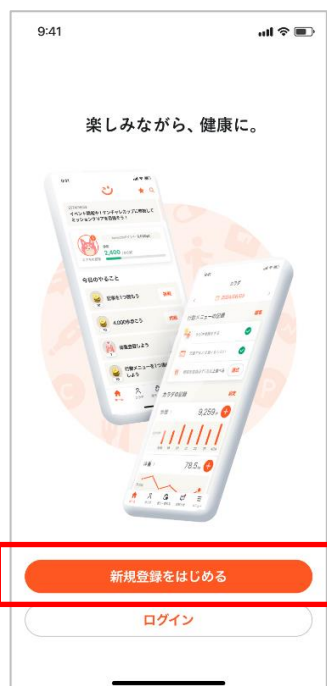
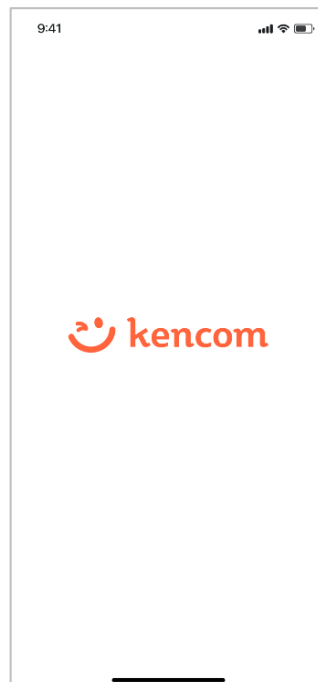
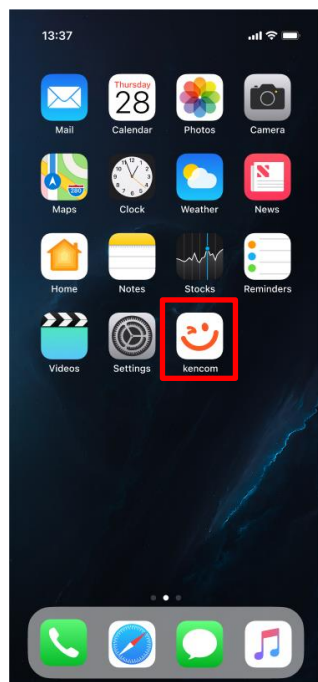
私はロボットではありません

ログインIDを忘れた方はこちら パスワードを忘れた方はこちら 次ページから自動的にログインする

kencomアプリ

(2) kencomアプリを起動

アプリを起動し、新規登録を行います。ご自身のメールアドレスと保険証をご準備の上、[新規登録]をタップしてください。



※IOSの場合、トラッキングに関するポップアップが表示されます。内容をご確認の上、許可の可否を選択してください。

団体登録

(1) 団体選択

団体選択の画面が表示されます。「健康保険・共済組合または会社」を選択します。

(2) 団体ID認証

団体IDは、保険証に記載の「保険者番号」を入力し、「承認する」をタップしてください。

The image displays two sequential screenshots of a mobile application interface, connected by a large red arrow pointing from left to right.

Left Screenshot (Group Selection):

- Top bar: 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons.
- Navigation: A red back arrow and the text "戻る" (Back) on the left, and "団体選択" (Group Selection) in the center.
- Main Content: The question "どちらの案内で kencom を知りましたか?" (Which guide did you know about kencom?). Below it, the Kencom logo is shown above two options: "自治体" (Municipality) with a house icon and "健保・会社" (Health Insurance/Company) with a building icon.
- Bottom Section: Two buttons labeled "選択" (Select). The button for "健保・共済組合または会社" (Health Insurance, Mutual Aid, or Company) is highlighted with a red rectangular box.

Right Screenshot (Group ID Authentication):

- Top bar: 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons.
- Navigation: A red back arrow and the text "団体登録" (Group Registration) on the left, and "団体ID認証" (Group ID Authentication) in the center.
- Main Content: The instruction "案内をご確認ください" (Please confirm the guide). Below it, smaller text reads: "健康保険・共済組合または会社から案内された 団体ID を入力してください" (Please enter the group ID guided by health insurance, mutual aid, or company). An illustration of a document with a Kencom logo is shown.
- Input Field: A field labeled "団体ID" (Group ID) containing the text "06271779 と入力する。" (Enter 06271779). This field is highlighted with a red rectangular box.
- Bottom Section: A large grey button labeled "認証する" (Authenticate) is highlighted with a red rectangular box. Below it, the text "団体ID認証でお困りの場合" (If you are having trouble with group ID authentication) is displayed.

アカウント作成

(1)

認証に成功したら、画面の案内通りに「アカウント作成をはじめる」をタップします。



アカウント作成

(2)

続いてメールアドレスを入力し、パスワードを設定して「次へ」をタップします。

【注意！】

- ・以前kencomにご登録をされたことがある場合は、メールアドレスのご登録でエラーになる可能性がございます。その場合はカスタマーセンターへお問い合わせをお願いします。<https://kencom.jp/inquiry/new>
- ・誤ったメールアドレスで登録した場合、仮登録メールが届かないため本登録が完了しません。
- ・ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに迷惑メール防止機能がついてる場合、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分けされたり、削除される可能性がございます。@kencom.jpドメインからのメールを受信できるよう設定願います。
- ・パスワードは「パスワード設定の条件」をよくお読みいただき設定願います。

The image shows two mobile app screens for account creation. The left screen is titled 'メールアドレス登録' (Email Address Registration) and shows a text input field for the email address with 'taro@kencom.com' entered. Below the input field is an orange button labeled '次へ' (Next). The right screen is titled 'パスワード登録' (Password Registration) and shows a text input field for the password with masked characters. Below the input field is a section titled 'パスワード設定の条件' (Password Setting Conditions) with three checkmarks indicating requirements: 8 characters or more and 20 characters or less, containing at least two types of characters (English letters, numbers, symbols), and being hard to guess. Below this section is another orange button labeled '次へ' (Next). A large red arrow points from the left screen to the right screen.

9:41

＜ アカウ… メールアドレス登録

メールアドレス

taro@kencom.com

次へ

ご注意

- ・登録したメールアドレスは次回以降ログインする際に必要になります。
- ・kencomからのお知らせや通知を受け取るメールアドレスになります。

9:41

＜ メールアド… パスワード登録

パスワード

パスワード設定の条件

- ✓ 8文字以上20文字以下
- ✓ 2種類以上の文字を含む(英大文字・英小文字・数字・記号)
- ✓ 推測されにくい文字列

次へ

アカウント作成

(3)

チェックボックスの各項目をお読みいただいた上でチェックを入れ、「承認メールを送信」をタップします。

9:41

パスワード… アカウント確認

確認

以下の情報で間違いはありませんか？

メールアドレス
taro@kencom.com

パスワード
●●●●●●

☒ お知らせメールを受け取る

☒ プライバシーポリシー に同意する

☒ 「団体・組合名」の
kencom会員個別規約 に同意する

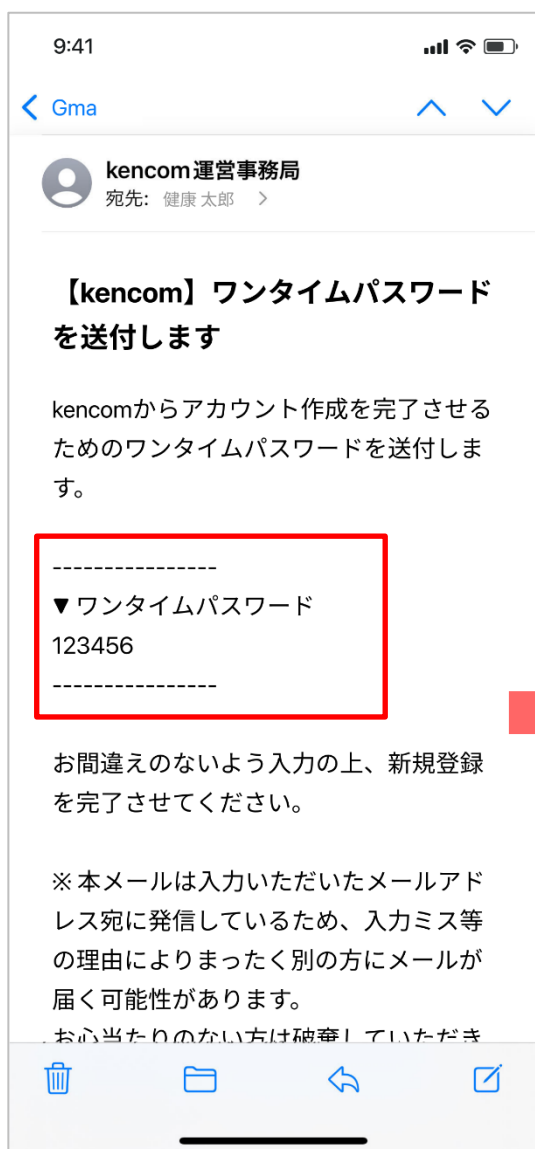
☒ 「独自ポイント名」特約 に同意する

認証メールを送信

アカウント作成

(4)

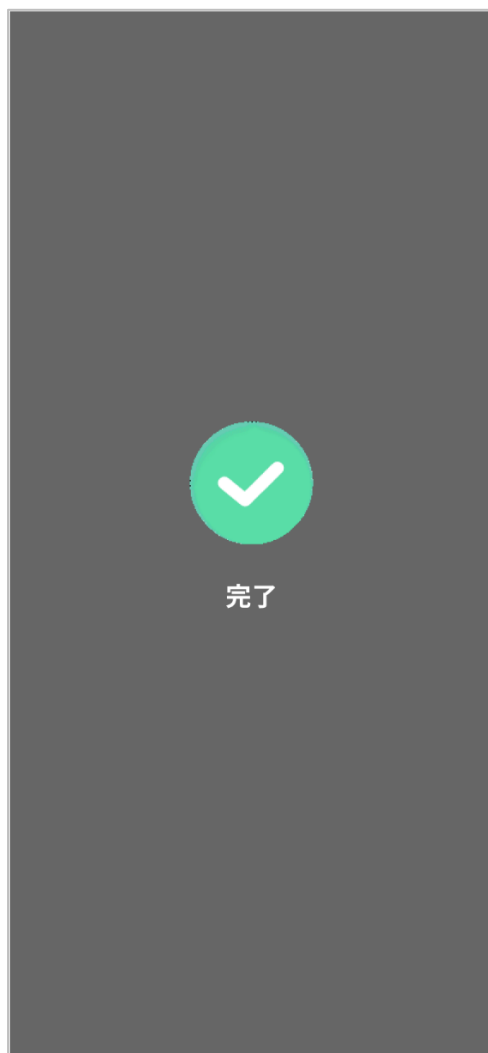
設定したメールアドレスに承認メールが送信されますので、メールを開き、記載されている「ワンタイムパスワード」を**10分以内に入力**して「承認する」をタップします。



アカウント作成

(5)

完了マークが表示されたらアカウント作成は完了です。



ログイン方法

(1) ログイン方法

kencomアプリを起動し、設定した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップしてください。

【注意！】

ログインができない場合はメールアドレスやパスワードにお間違いがないかご確認いただき、解決しない場合はログインボタン下の「ログインでお困りの場合」をタップしてください。



本人確認の登録

(1) 本人確認

ポイントのご利用などにアクセスするには、保険証のご登録が必要です。
メニュー画面からご所属の団体・組合名をタップいただき、「本人確認」を
タップします。



本人確認の登録

(2) 本人確認

お手元に健康保険証をご用意いただき「次へ」をタップします。

(3) 保険者番号確認

「保険者番号」を入力して「次へ」をタップします。

9:41

本人確認

所要時間 約3分

本人確認を完了させましょう

ポイント利用や健診・医療情報に
アクセスするには本人確認が必要です



必要なもの

健康保険証

個人情報の取り扱いについて

登録いただいた個人情報は大切に保管し、団体所属有無の確認、本人確認その他会員規約及びプライバシーポリシー記載の目的のために利用します

次へ

9:41

本人確認 保険者番号確認

保険者番号を入力しましょう



保険者番号

保険者番号

06271779 と入力する。

次へ

ご注意

本人確認ができない場合、以下の可能性があります。

1.健康保険証（被保険者証）の入力内容に誤りがある。

本人確認の登録

(4) 記号・番号確認

健康保険証に記載されている「記号」と「番号」を入力し「次へ」をタップします。

＜ 保険者番号… 記号・番号確認

記号・番号を入力しましょう

健康保険証 本人(被保険者) 00123
令和5年 8月 15日 交付

記号 1234 番号 5678

氏名
生年月日 昭和55年 8月 15日 性別 男
事業所所在地 東京都 港区 赤坂 5-1-1
事業所名称 株式会社 東京

保険者番号 1100000000

記号・番号

記号
2000 と入力する。

番号
氏名コード

次へ

番号: “sを除いた氏名コード”を入力する。(※)
頭が“0”の方は「0を抜いた5桁」
ご家族は保険証の番号

- (※) ・ 氏名コードが“L”で始まる
・ 再雇用などで、氏名コードが変わった

これらに該当する方は、氏名コードと番号が異なる場合があります。
その場合は、お手元の保険証または健康保険加入証明書の番号をご参照ください。

健康保険加入証明書

記号番号	2000 -	保険者番号	06271779
被保険者氏名	生年月日 年 月 日		
性別	資格取得日 年 月 日	資格喪失日	
事業所名称	シャープ健康保険組合		
事業所所在地	大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号		
氏名	生年月日 年 月 日	続柄	性別
			得喪年月日
			取得日
			喪失日
			取得日
			喪失日

本人確認の登録

(5) 基本情報登録・本人情報の確認

氏名を全角カタカナでご入力いただき、生年月日を入力したら次へをタップ。
入力内容に間違いがなければ「この内容で本人確認する」をタップします。

基本情報登録

基本情報を入力してください

氏名（フルネーム・全角カナ）
ケンコムタロウ

生年月日
1989/01/01

次へ

確認

以下の情報で間違いはありませんか？

氏名（フルネーム・全角カナ）
ケンコムタロウ

生年月日
1989年 1月 1日

健康保険・共済組合や自治体
シャープ健康保険組合

保険者番号
06271779

記号・番号
2000 ・ 氏名コード

この内容で本人確認する

ご注意

本人確認ができない場合、以下の可能性があります。

- 1.健康保険証（被保険者証）の入力内容に誤りがある。
- 2.ご加入の組合・団体（健康保険組合や地方自治体）から健康保険証（被保険者証）のデータ連携がされていない。

※ご利用可能になるまで1～2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。（地方自治体の場合は3ヶ月以上）

- ・異動や再発行等により保険証情報が変わった場合。
- ・最近加入し取得したばかり。

本人確認の登録

（６）基本情報登録・本人情報の確認

完了画面が表示されたら本人確認は終了です。

【注意！】

完了画面が表示されずエラー画面となった場合、以下の可能性が考えられます。

- ①以前、別のメールアドレスで会員登録をした可能性がございます。以前登録したメールアドレスでログインをお試しください。
- ②保険証登録情報がkencom運営事務局に連携されていない可能性がございます。調査が必要となるため、下記カスタマーセンターへ問い合わせをお願いします。

<https://kencom.jp/inquiry/new>



・ iOS端末ユーザー向け 設定方法
→ (p18 ~ p21)

・ Android端末ユーザー向け 設定方法
→ (p22 ~ p26)

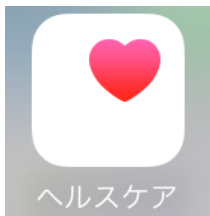
<自動連携>

kencomアプリをご利用の場合、自動連携を設定することで、歩数を自動で記録することができます。

■ヘルスケアアプリによる自動連携（iOS）

①iPhoneの［ヘルスケア］アプリを起動

※iOS8以上からiPhoneに搭載されているアプリです



「ヘルスケア」アプリ
アイコン

②[ヘルスケアデータ]→[歩数]を検索

③[データソースとアクセス]からkencomのデータ読み出し許可を**ON**にしてください

④その後、歩数が測定されるとkencomアプリでも歩数の確認が可能となります。



kencomアプリ 歩数自動連携確認方法（iOS端末のみ）

※アプリアップデート後、設定がリセットされている場合がありますので、既に設定された方も、あらためて再確認をお願いします。

①「kencomアプリ」を起動し
下段の「カラダ」をタップ

②“カラダの記録”
右側の「設定」をタップ

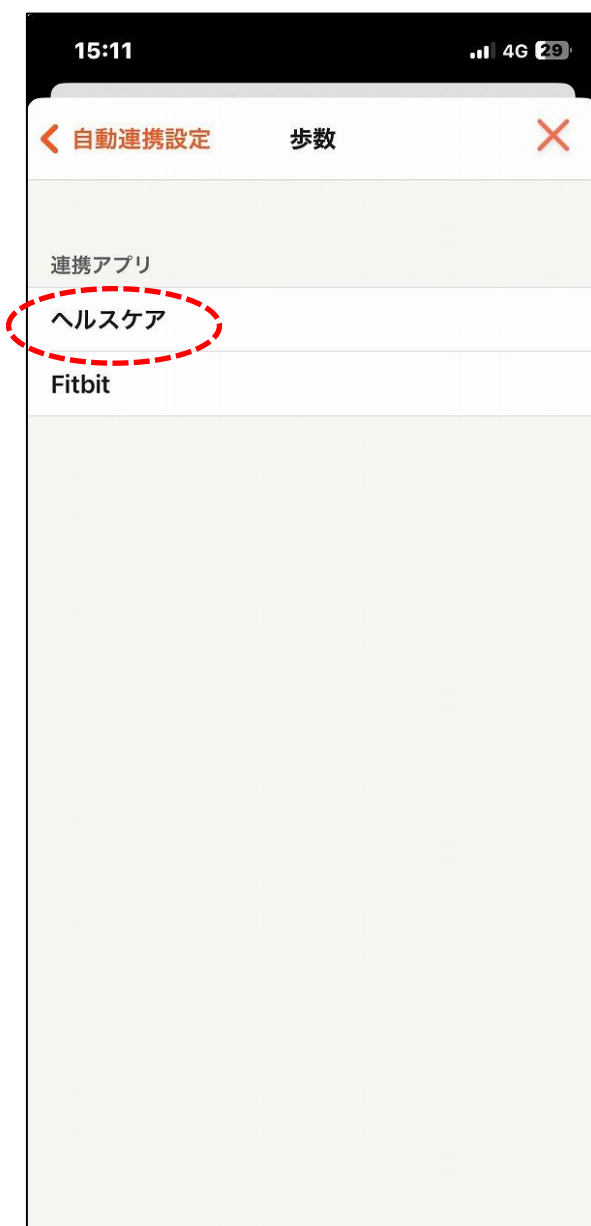


kencomアプリ 歩数自動連携確認方法（iOS端末のみ）

③「歩数」をタップ



④「ヘルスケア」をタップ



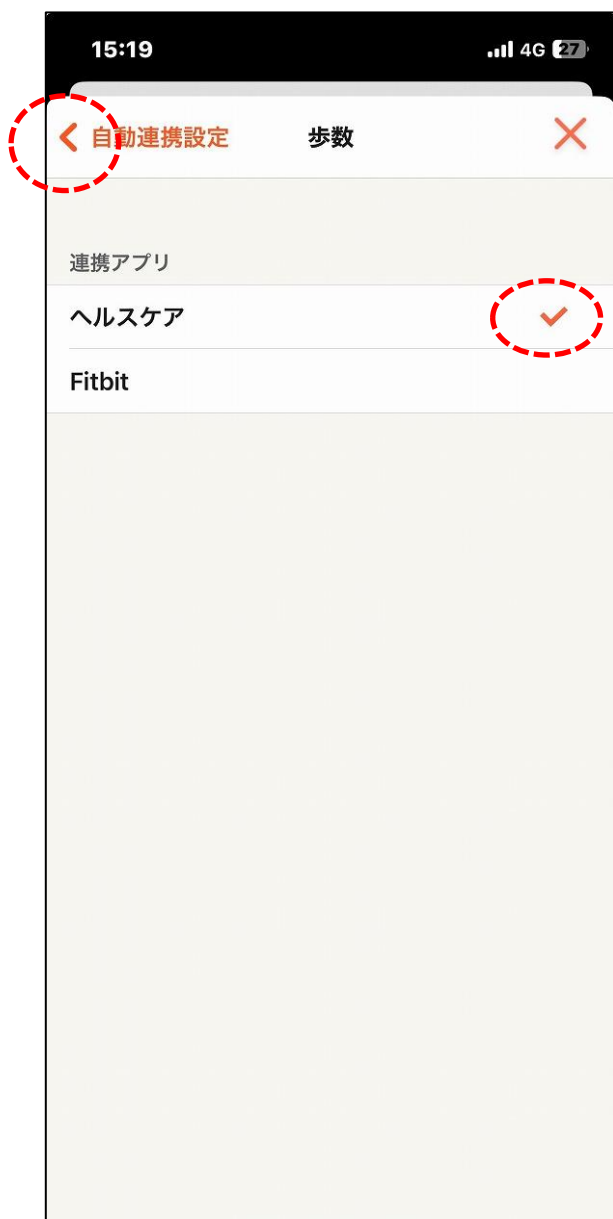
歩数（自動連携設定方法）

iOSユーザー向け

kencomアプリ 歩数自動連携確認方法（iOS端末のみ）

- ⑤ ヘルスケア に  を確認し
　　 をタップ

- ⑥ 歩数の自動連携が
「ヘルスケア」になって
いることを確認



以上で、iOS端末の歩数自動連携設定は完了です。

歩数（自動連携設定方法）

Androidユーザー向け

■ヘルスコネクトによる自動連携（Androidのみ）

Androidのkencomアプリに各フィットネスアプリ（Google FitやFitbit等）にて取得した歩数データをヘルスコネクトを介して自動連携することが可能です。

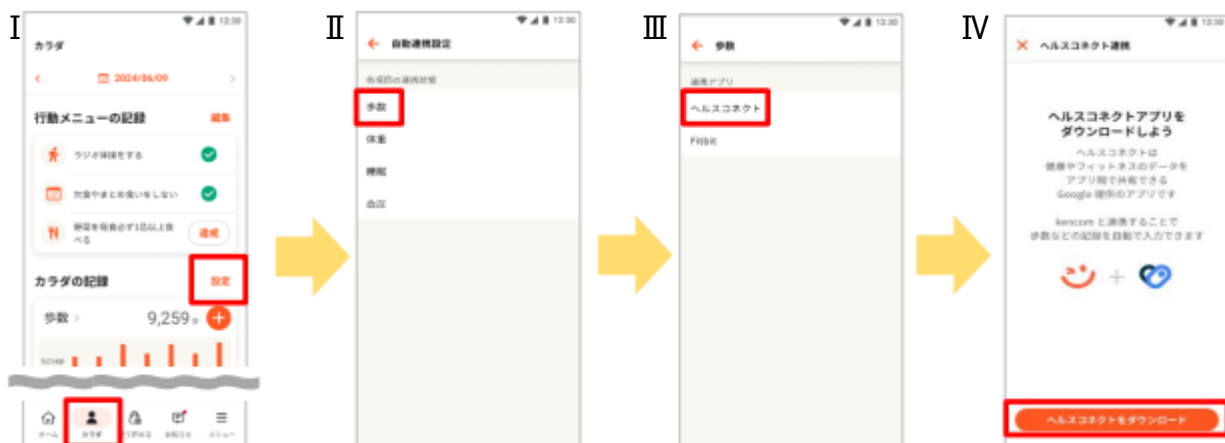
kencomとヘルスコネクトの連携手順

◆端末にヘルスコネクトアプリがない場合（アプリのインストール）

※Android14以上はヘルスコネクトが搭載されている為、インストールは不要となり連携に進むことができます。

- ①kencomで「カラダ」→「設定」を押下すると下図【kencom画面Ⅳ】が表示され、「ダウンロード」ボタンを押下します。
- ②GooglePlayストアのヘルスコネクトアプリのページに遷移、「インストール」ボタンを押下します。
- ③下図【GooglePlay画面】で「開く」ボタンが表示されたらインストール完了、kencomを開くと、kencomとGoogle Fitの連携に進みます。

【kencom画面】



【Google Playストア画面】

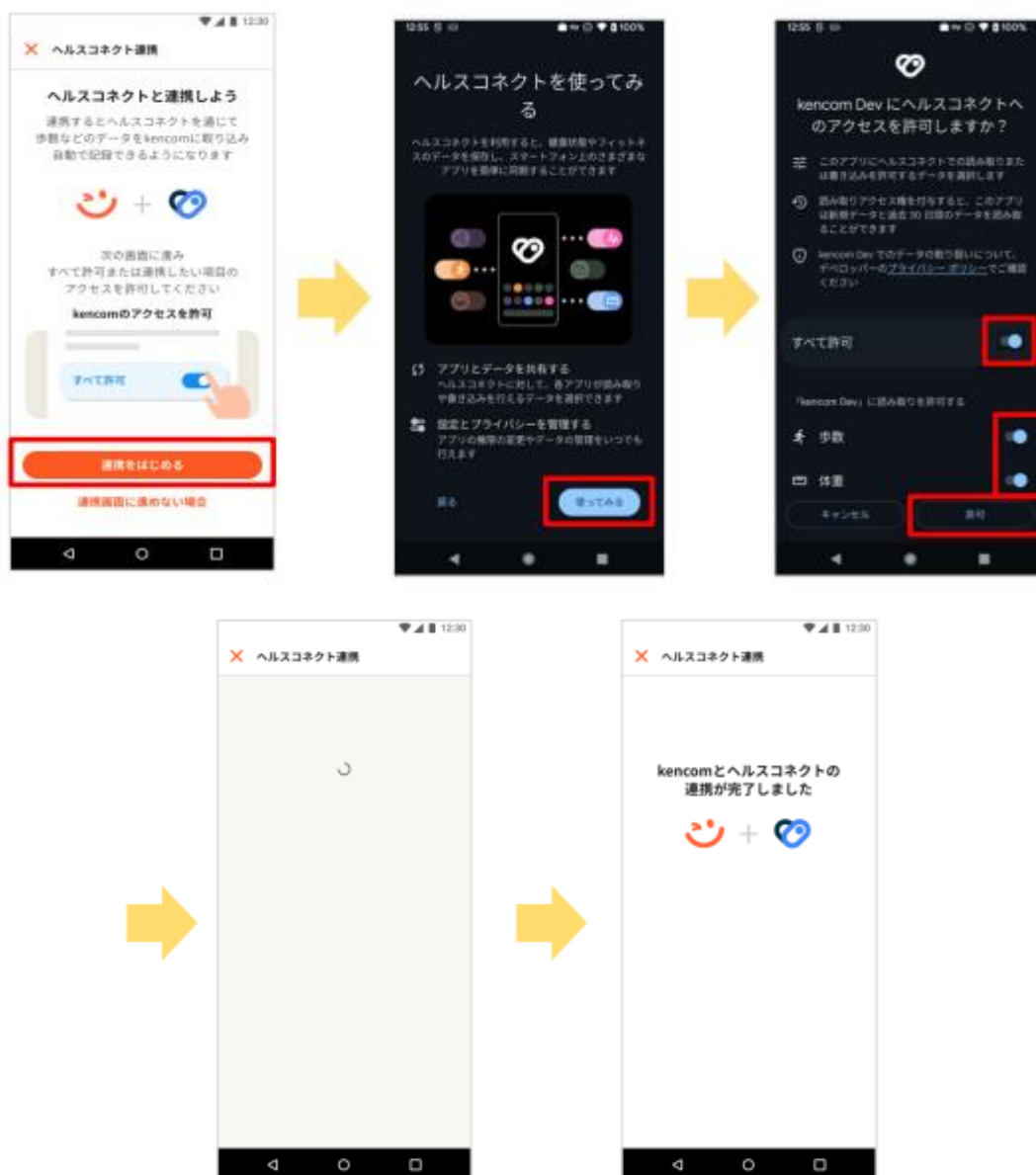


歩数（自動連携設定方法） Androidユーザー向け

◆ヘルスコネクトをインストール完了後の連携

- ① kencomを開き、[連携をはじめる] を押下してください。
- ② ヘルスコネクトを使ってみるの画面へ遷移後、[trying] を押下してください。
- ③ アクセス許可画面が表示される為、[すべて許可]もしくは項目を選択し[許可]を押下してください。
- ④ 連携中の画面へ遷移後、[kencomとヘルスコネクトの連携が完了しました] が表示され完了です。

※アクセス許可画面へ遷移しない場合、ヘルスコネクトの設定画面から連携・アクセス許可を行ってください。



歩数（自動連携設定方法） Androidユーザー向け

kencomアプリ 歩数自動連携確認方法（Android端末のみ）

※アプリアップデート後、設定がリセットされている場合がありますので、既に設定された方も、あらためて再確認をお願いします。

①「kencomアプリ」を起動し
下段の「カラダ」をタップ



②“カラダの記録”
右側の「設定」をタップ



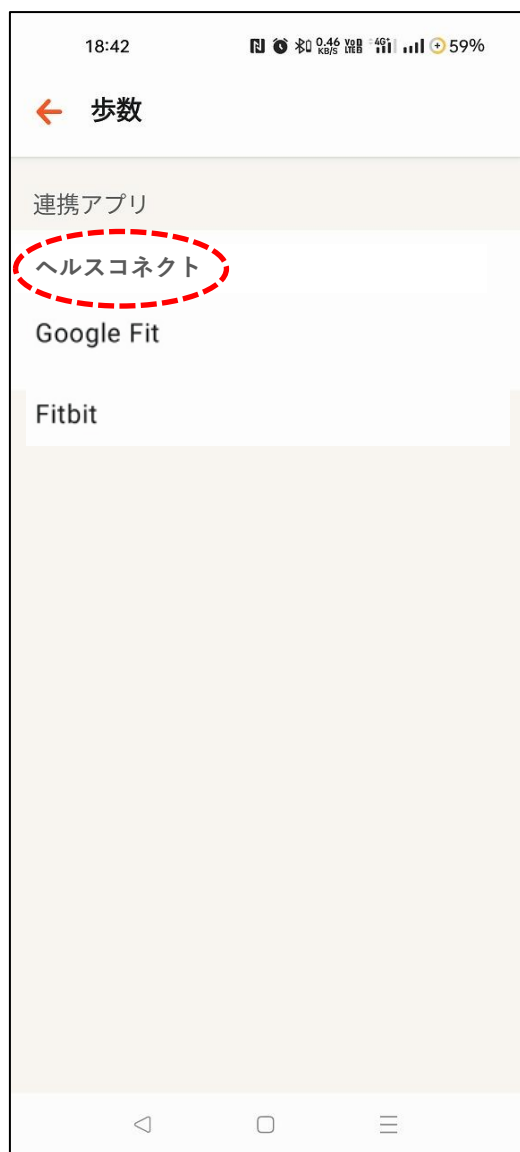
歩数（自動連携設定方法） Androidユーザー向け

kencomアプリ 歩数自動連携確認方法（Android端末のみ）

③「歩数」をタップ

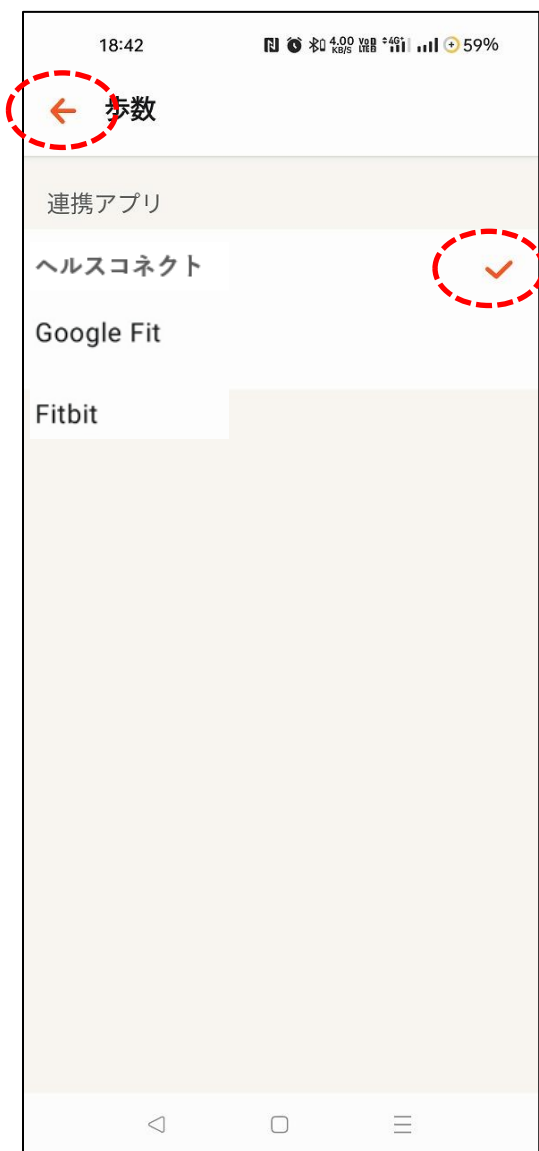


④「ヘルスコネクト」をタップ



kencomアプリ 歩数自動連携確認方法（Android端末のみ）

- ⑤ ヘルスコネクト  を確認し
← をタップ



- ⑥ 歩数の自動連携が
「ヘルスコネクト」になって
いることを確認



以上で、Android端末の歩数自動連携設定は完了です。